

# 從教學平台與其它軟體談師生互動之效果

侯羽種

銘傳大學應用中國文學系專任助理教授

## 摘要

本文題目為〈從教學平台與其它軟體談師生互動之效果〉，所討論適合師生互動之軟體，主要在於各種網路平台之比較，包括 Facebook、Twitter、Plurk、Moodle，以及 Email 與 Line 的師生互動之相關問題。「師生互動」並非僅能侷限於課堂上之問答互動，而是以「翻轉教學」為教學理念，期望在課堂之後，教師仍能與學生有繼續不受時空限制之互動效果。主要研究的方法，以網路所提供的資訊，以及針對所任教的學生進行意見調查，比較其優缺點。

關鍵字： Moodle、教學平台、師生互動、翻轉教學

## Abstract

This article entitled <about the effect of teacher-student interaction from teaching platform and other software> software for interaction between students and teachers discussed, mainly to compare the various network platforms, including Facebook, Twitter, Plurk, Moodle, and Email and Line of teacher-student interaction related problems. "Teacher-student interaction" is not only confined to the classroom on the interactive quiz, but to "flip teaching" is teaching philosophy, expected after the classroom, teachers and students still have to continue without the effect of time and space limits interaction. The main research method to the information provided by the Internet, as well as opinion surveys for the teach students to compare their advantages and disadvantages.

Keywords: Moodle, teaching platform, teacher-student interaction, flip teaching

## 1. 前言

為提升教學品質及教學計畫的推廣，本校(銘傳大學)自民國 95 學年度下學期開始全面推廣使用 Moodle 數位教學平台，目前 Moodle 官方網站排名課程數全世界第六名，全校每學期課程教材上網比例超過 86%，網站提供每日最新統計報表提供參考。銘傳大學努力推動 Moodle 教學平台，經過不斷改進網路速度與應用軟體，皆有卓越成果，使得包括海洋大學<sup>1</sup>與華梵大學<sup>2</sup>……等校，亦參考本校導入 Moodle 教學平台之經驗。可見得讓教師與學生廣泛利用此教學平台，使用「翻轉教學」行動學習<sup>3</sup>、無處不學之理念，即使課餘仍能獲得良好的教學互動成效。

然而，網路上亦有各種聯絡互動的平台，例如 Facebook、Twitter、Plurk，以及 Email 與 Line，對於學生而言，是否需要學校另外設立的教學平台，其經常使用的比率如何？與學生心目中所適合師生互動之軟體，究竟 Moodle 教學平台與其它相較，是否有更良好之地位？故本文比較 Facebook、Twitter、Plurk、Moodle，以及 Email 與 Line 各自之優缺點，並陳列學生之看法，試圖以學生學習為主體，來做為探討之主題。

## 2. Facebook

Facebook (中文翻譯稱之為臉書，馬來西亞習慣將其華文翻譯稱之為面子書)是在 2004 年 2 月 4 日由馬克·祖克柏與他的哈佛大學室友們所創立。Facebook 的會員最初只限於哈佛學生加入，但後來逐漸擴展到其他在波士頓區域的同學也能使用，包括一些長春藤名校與史丹佛大學等。接著逐漸支援讓其他大學和高中學生加入，並在最後開放給任何 13 歲或以上的人使用。2008 年 6 月 20 日，Facebook 推出了中國簡體、香港繁體和台灣正體三種語言版本。2010 年 11 月，根據 SecondMarket 公司的報告，Facebook 的市值來到 410 億美元，些微超越 eBay 成為美國第三大網路公司，僅次於 Google 和 Amazon.com。2011 年 3 月，根據報導 Facebook 每天移除超過 20,000 個個人檔案頁面，這些頁面中包含垃圾訊息、不適切的內容，或 13 歲以下的用戶頁面，這是 Facebook 為了提高網路安全性所採取的行動之一。在 2011 年上半年，Facebook 宣布計劃將總部搬遷至的昇陽電腦的舊址——加州門洛公園。DoubleClick 公佈的資料顯示，2011 年 6 月 Facebook 的瀏覽次數達到 1 兆次，成為在 DoubleClick 追蹤名單裡最多人瀏覽的網站。

Facebook 社交網站，它是一個融入部落格、遊戲、心理測驗等龐大功能的 web2.0 網站。其優點是只需要用一個 Email 帳號就可以申請，然後又可以直接加入 Email 裡既有的朋友，再透過朋友關係鏈的連結，找回更多原本屬於你的朋友群卻失聯的朋友，或是可以經由朋友的關係鏈認識到更多的朋友。可以利用 Facebook 使用一般部落格的功能，像是名片、網誌、相本、影片……等等，亦可以利用 Facebook 平台使用心理測驗，以及遊戲之功能。Facebook 提供平台給小型遊戲開發商進行結盟，不需要像傳統玩線上遊戲一樣，要到各個遊戲代理商網站去申請一堆不同帳號密碼，一個 Facebook 的 account 就可以一票玩到底，裡面有多種不同的遊戲，都不需要另外申

<sup>1</sup> 詳見：張文哲(國立海洋大學教務處副教務長)，[海洋大學 Moodle 平台的導入與運作經驗分享](#)，2014 年自由軟體與科技教育學術研討會，專題演講(一)，2014.04.25。

<sup>2</sup> 詳見：李仁鐘(華梵大學圖書資訊處圖書資訊長)，[Moodle 推廣與使用經驗分享](#)，2014 年自由軟體與科技教育學術研討會，專題演講(二)，2014.04.25。

<sup>3</sup> 詳見：高玉馨(德霖技術學院研究發展處組長)，[Moodle 教學平台於翻轉教學之應用](#)，2014 年自由軟體與科技教育學術研討會，專題演講(六)，2014.04.25。

請。網友經常玩的例如：開心農場、餐城、水族箱……等等遊戲，但對於學生而言，這無異是 Facebook 的缺點，反而未將注意力集中於課業討論。有些學生則頗重視個人之隱私，不願意將教師加入朋友群，因此就師生關係而論，Facebook 並不是學生心目中的最佳選擇平台。

### 3. Twitter

Twitter (非官方中文慣稱：推特)是一個社交網路和一個微博客服務，它可以讓用戶更新不超過 140 個字元的消息，這些消息也被稱作「推文」。這個服務是由傑克·多西在 2006 年 3 月創辦並在當年 7 月啟動的。Twitter 在全世界都非常流行，據 Twitter 現任 CEO 迪克·科斯特洛 (Dick Costolo) 宣布，截至 2012 年 3 月，Twitter 共有 1.4 億活躍用戶，這些用戶每天會發表約 3.4 億條推文。同時，Twitter 每天還會處理約 16 億的網路搜索請求。Twitter 被形容為「網際網路的簡訊服務」。網站的為註冊用戶可以閱讀公開的推文，而註冊用戶則可以通過 Twitter 網站、簡訊或者各種各樣的應用軟體來發布消息。Twitter 公司設立在舊金山，其部分辦公室及伺服器位於紐約城。

Twitter 跟 Plurk 類似，可以利用 Twitter 跟你朋友互動，就像是一個聊天室一樣，你想說什麼朋友就看得得到，朋友說什麼你也看得得到，也可以藉由搜尋主題找到跟你有同樣想法的網友。優點是當你朋友越來越多後，你的 twitter 也會變得很熱鬧，就像一個聊天室一樣，而且可以跟其他 web2.0 網站結合，同步發消息到你的 facebook、my space 上。Twitter 的另一個優點就是它算是行動版的微網誌，因為各種手機，包括黑莓機又或者是 iPhone，只要下載支援 Twitter 的手機軟體，幾乎是走到哪裡「推到」哪裡，隨時隨地都可以發訊息。Facebook 現在亦可使用行動版，但相較於 Twitter 推出的時間晚很多。Twitter 與 Facebook 最初是英文介面，現在二者皆已有繁體與簡體中文版，Twitter 是網際網路上訪問量最大的十個網站之一，但對臺灣網友來說，Facebook 的使用族群較為龐大，而 Twitter 使用率並不高。

### 4. Plurk

Plurk (噗浪)是一個微網誌社群網站，網站創設於 2008 年 5 月 12 日。服務類似 Twitter，其最大的特色就是 Plurk 在一條時間軸上顯示了自己與好友的所有訊息，Facebook 現在亦有時間軸。Plurk 和 Twitter 的回復不同，在 Plurk 中，對某一條訊息的回覆都是屬於該條訊息，而不是獨立的。Plurk 噗浪目前已經有包含中文在內的二十餘種語言版本可用，除英文外的所有語言版本都是由志願者貢獻的。噗浪網頁上提供了多個時間軸、背景及控制板的主題，同時使用者也可以使用 CSS 來自訂自己的頁面。噗浪限制發文字數為 210 個字，但漢字和英文字母都計為 1 個字，因此通常中文使用者可以發行更多內容。

Plurk 和 Twitter 很像，而 Plurk 除了是中文介面外，利用 time-line 的機制，讓網友可以在自己及朋友的時間軸上留言，也可以留圖片、連結等等，功能比起 twitter 多了一些，消息也可以同步發到 Twitter、Facebook、My space 上。缺點就是當時間軸上人越多的話，看起來就會密密麻麻的，雖然可以選擇讓對方消音，但假若明明是朋友，卻受到人數過多的影響時，也是很容易因為太多留言而沒辦法一則一則看清楚。Plurk 和 Twitter 對臺灣網友來說，使用率同樣並不高。

### 5. Moodle 與其它聯絡方式 (Email、Line) 之比較

針對 Moodle 與其它聯絡方式 (Email、Line) 之比較, 搜集不同班級學生之意見, 並列舉其中 20 位學生意見做為代表<sup>4</sup>:

### feedback on Moodle system

由潘有成發表於 2014 年 04 月 1 日(二.) 18:13

1. 我認為 Moodle 很適合教師授課, 不過除了電子螢幕以外, 我個人認為使用黑/白板也有其益處, 只是校方為了達到資源有效利用, 只提供給老師白板筆, 因此教室裡通常不會有筆可供使用。

2. 我個人經常透過老師的私人信箱聯絡, 因為@mcu 的信箱經常會寄件失敗。有些外國老師會利用 Facebook 聯絡, 我個人覺得沒問題, 只是我認為多數教師透過信箱會比較適切。

3. Moodle 對我個人的便利性:

(1) 忘記印紙本作業時, 只要打開 Moodle 就可以下載已上傳的作業

(2) 忘記重要資訊時, Moodle 裡的課綱或老師上傳的檔案隨時可以瀏覽

(3) 我個人有修習麻省理工學院的 edX 線上開放式課程, 可供全世界有網路的人使用, 因此 Moodle 這種系統對於免費教育資源有很重大的意義

4. Moodle 的問題:

(1) 學校 Moodle 一天到晚當機真的很糟, 有的時候會有一段時間無法下載老師的檔案

(2) Moodle 會自動延期老師設定的繳交期限, 讓同學很混亂

(3) 透過 Moodle 傳送簡訊常常要自己點開來才會收到, 很不便利

(4) Moodle 行事曆版面配置欠缺整合性

(5) Moodle 要使用 Internet Explorer 才能夠編輯文字樣式, 很不先進

(6) 瀏覽上學期的課程時無法切換成英文模式(外籍生可能會有需要)

(7) 超過連線時間 Moodle 會自動登出, 覺得非常麻煩; 從課程登出時還要一層一層登出

(8) 學生沒有「在公佈欄貼文」或「自己開啟討論區」的權限, 我個人認為可以開放

大致上是如此, 感謝老師特地調查學習意見 🙄

應英一丙 潘有成 2014.04.01

(附件一)

### 回應: 有關 moodle 意見調查

由王之菡發表於 2014 年 04 月 1 日(二.) 19:50

有成回答的好全面啊我都不知道說什麼了。。。

總之就是——對於師生互動來說 Moodle 還是很方便的, 特別是在繳交作業方面, 像 FB/LINE 都比較傾向於聊天, 不適合方便的上傳作業。另外 Moodle 也可以討論問題也可以回覆, 不會產生太過於簡短隨意的聊天。相信在 Moodle 上面發言的都是經過思考

---

<sup>4</sup> 詳見附件一 ~ 附件二十。

的啦！

不過老師願意的話倒是可以加我們的 FB/LINE，哈哈，我們都超喜歡你啊！:D

(附件二)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由鍾 晴發表於 2014 年 04 月 14 日(一.) 00:45

雖然 moodle 有只能用 IE 很麻煩還常常會當掉但我覺得對於師生互動真的是一個很好的平台，同學之間也能互相討論發現不同的看法，繳交作業也非常方便  
如果把 moodle 換成 line 或 FB 反而會因為大量的訊息而錯過最重要的資訊，那裡感覺比較像是閒聊的地方。

(附件三)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由余和臻發表於 2014 年 04 月 6 日(日.) 16:15

關於學校課業覺得用 Moodle 會比較適合  
LINE 會比較偏於私人的聊天程式  
Email 則是會不夠有條理

Moodle 優點是功能都還滿齊全的

(附件四)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由邱鴻儒發表於 2014 年 04 月 7 日(一.) 12:17

學習還是應該和娛樂分開，用 moodle 互動就很好  
用 moodle 發表討論時上傳中經常會發生資料遺失，所以不得不先用 word 寫好再複製。

(附件五)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由黃品琇發表於 2014 年 04 月 16 日(三.) 19:37

Moodle 大家都有，感覺比較好聯絡。  
雖然現在智慧型手機很普遍，不過身邊還是有拿舊式手機或沒網路的朋友，所以覺得其實 Moodle 算最適合師生聯絡的方式哦:DD

(附件六)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由景馨儀發表於 2014 年 04 月 20 日(日.) 23:15

用 MOODLE 傳作業比較方便

也可以成為師生討論的地方

用 LINE 應該是偏向私人聊天

EMAIL 的話其實有些人不常去開，所以資訊接收度不高。

(附件七)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由林後昇發表於 2014 年 04 月 10 日(四.) 22:45

其實 Moodle 的強項是檔案的管理，對於課程檔案資訊的尋找上會比較有條理、次序。所以課程資料、成績、作業的檔案管理適合使用 Moodle。

但是目前 Moodle 因為課程相關資訊需要使用者特地打開各頁面才看得到，所以在即時互動方面上會比其他種平台差。

所以這方面可以使用 Facebook (社交網站) 或是 line (通訊軟體) 來彌補其缺點。

個人覺得在 Moodle 討論區上發文和在 Facebook 上留言的感覺會不一樣，因為 Moodle 的介面比較正式，所以在使用時會比較慎重，發文前會思考比較久。(本人比較龜毛一點 (；\_；))

而 Facebook 的介面比較簡單，所以在使用的時候會比較容易打出想說的話。

註：其實每次 Moodle 討論區有更新時，都會發 E-mail 至學校信箱，由於本人有設轉寄信件到常用信箱，所以有新訊息幾乎都會知道。(´▽`)つ t[]

(附件八)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由黃貞宜發表於 2014 年 04 月 3 日(四.) 10:32

我覺得 moodle 和 email 都很適合師生的互動

email 能夠連動 moodle 也很方便

這樣能夠即時掌握課程的訊息

moodle 的優點就是方便吧

較不方便的可能就是有時候系統跑得有點慢

上傳容量比較大的作業都會戰戰兢兢的 哈哈

:D

(附件九)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由田明珠發表於 2014 年 04 月 20 日(日.) 15:15

因為 moodle 都會寄 e-mail  
所以我能隨時注意老師 po 了什麼  
或是有什麼事情需要公布的.....

但是!!因為我是用手機版的信箱  
所以每當老師大量回覆的時候我的手機就會開始發神經的狂叫 XDDDDDDDDDD

害我有時候都會被嚇到

(附件十)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由彭郁婷發表於 2014 年 04 月 16 日(三.) 00:24

1.  
交作業偏向 moodle，有交作業區跟討論版很方便。  
Line&FB 都可能被一票留言洗版。email 沒有即時互動性。
- 2.

(1)優點：

- 能在同一個平台上觀看不同老師放關於課程的講義、補充資料非常方便，以前用過類似功能的整合課程平台就覺得沒有 moodle 好用，整合性比不上 moodle。
- 線上考試功能完善，只要教師設定「作答後顯示正確答案」，同學即可立即知道自己的錯誤所在，且瞭解如何更正。
- 有私訊功能，可以讓師生與同學之間交流更便利。畢竟學生可能沒有每一個臨時需要聯絡的人的手機、line、Facebook。
- moodle 的行事曆更是明確顯示各科作業繳交及線上小考截止日期。

(2)缺點：系統顯示可以匯出個人行事曆的 ical 檔卻不成功。原本想用 ical 檔匯入至 google 行事曆，以便在手機上隨時查閱。只是想像很豐滿，現實很骨感，moodle 無法成功匯出個人行事曆使這一功能形同虛設。

另外有時候 moodle 會當機，在繳交作業的截止時間當掉.....Orz

(附件十一)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由陳品好發表於 2014 年 04 月 10 日(四.) 17:38

我認為 moodle 對於作業繳交或是公布事項是十分方便的。  
但是如果想要直接連絡學生，我覺得用 fb 可能更能達到"找到他"的機會，因為有些人每日必看 fb 但不一定每日看 moodle。

(附件十二)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由賴郁雯發表於 2014 年 04 月 10 日(四.) 22:41

以上的各種軟體各有優缺點，不過從學生繳交作業與了解課程資訊方面，MOODLE 是再適合不過了。

(附件十三)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由游筑芳發表於 2014 年 04 月 13 日(日.) 13:30

moodle 會自動將訊息寄到信箱喔！只要每天收信就會看到了。  
還可以自由選擇是否要訂閱訊息呢！  
善加利用的話，moodle 的功能其實挺好用的

(附件十四)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由夏夢慈發表於 2014 年 04 月 13 日(日.) 15:57

覺得 moodle 是一個很方便老師和學生互動的平台，交作業也可以很及時又快速 ☺ □

(附件十五)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由馮郁雯發表於 2014 年 04 月 13 日(日.) 17:39

m o o d l e 真的是方便許多，幾乎全校的師生都需要這個平台來進行交流，之前常當機的情況這學期也很少遇到，可能學校最近有比較用心在這裡。



(附件十六)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由林郁恬發表於 2014 年 04 月 19 日(六.) 13:24

覺得 moodle 能夠上傳作業很方便，可是用電子信箱來寄送通知郵件，就會常常沒注意到😞因為現在真的很少用電子信箱，所以就會忘記上來 moodle 關注訊息😞😞😞😞但是老師真的很用心的更新很多資料給我們參考~~謝謝老師😍😍

(附件十七)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由陳亭佑發表於 2014 年 04 月 21 日(一.) 17:32

moodle 已經列出所有修課課程，我覺得對師生互動也很便利，只要老師有重要事項公告，開設一個新的討論區，學生就可以在旁邊的訊息欄看到了。

(附件十八)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由林俐發表於 2014 年 04 月 13 日(日.) 23:09

MOODLE 或是 email 都很好!  
moodle 可以讓學生確切的掌握課程進度等  
但如果老師們沒善加利用的話，就很可惜~  
學校應該強制規定老師要使用 moodle!  
因為這裡真的提供了很好的教學平台，省去很多不必要的問題

(附件十九)

**回應：有關 moodle 意見調查**

由姜亭羽發表於 2014 年 04 月 20 日(日.) 23:37

我覺得老師使用 moodle 即可，因為只要老師或任何同學一發文，moodle 都會自動傳送一封電子郵件到我們的信箱裡面，而我這種時常檢視信箱的人，可以很即時接收到老師任何的教材或意見，非常方便。

(附件二十)

由上可知，學生對於有關 Moodle 意見調查之回應，幾乎皆承認在師生互動方面來說，學校所設立之 Moodle 教學平台，是一個具備多方面功能，甚至可說是全方位功能之平台，包括教學資源檔案之整理、每週課程進度、交作業、行事曆、重要訊息(公佈欄)、討論區、線上測驗題、聊天室、私人簡訊……等等。如果師生善加利用，能夠確切掌握課程資訊，非常方便。少數同學

提到公佈欄與討論區會連結手機版音效通知，此確實為其便利性，但若擔心大量討論帶來震動<sup>5</sup>，其實亦可關掉連結通知，或關掉音效。而對於行事曆之功能，亦有同學表示希望可以下載至手機，但似乎還無法做到<sup>6</sup>。至於作業繳交之時間規定，必需由教師設定，可能極少數教師使用 Moodle 經驗不足時會設定錯誤<sup>7</sup>，不然該項設定功能齊全，實際上並無困擾。Email、Line，以及其它網路平台如臉書等，比較屬於私人使用性質，或可輔助使用<sup>8</sup>。整體而論，本校（銘傳大學）Moodle 教學平台是一個很好的師生互動平台。

## 6. 結語

師生互動是教學重要之一環，傳統講述式教學僅止於課堂中之學習，對於學生課後才發現之問題，並無法獲得求知解渴之收穫；因此，教師若能善加利用各種網路平台或其它聯絡方式，可以達到翻轉教學之效果，提高學生學習興趣與學習成效。特別是善加利用 Moodle 教學平台，可以免除交友隱私之疑慮，功能又齊全，確實是師生互動之一極佳工具。

## 7. 參考文獻

- [1] 銘傳大學 Moodle 數位教學平臺，<http://moodle.mcu.edu.tw/>。
- [2] 侯羽種，國文教學在 Moodle 教學平臺的實際運用，2010 年自由軟體與科技教育學術研討會，2010.04.30。
- [3] 侯羽種，網路資源在國文教學之運用，2011 年自由軟體與科技教育學術研討會，2011.05.06。
- [4] 侯羽種，談 Moodle 教學平台應用在國文課程的教師與學生互動之問題，2012 年自由軟體與科技教育學術研討會，2012.04.20。
- [5] 侯羽種，從 Moodle 活動紀錄看學習成效 —— 以文學賞作課程為例，2013 年自由軟體與科技教育學術研討會，2013.04.26。
- [6] 張文哲，海洋大學 Moodle 平台的導入與運作經驗分享，2014 年自由軟體與科技教育學術研討會，專題演講（一），2014.04.25。
- [7] 李仁鐘，Moodle 推廣與使用經驗分享，2014 年自由軟體與科技教育學術研討會，專題演講（二），2014.04.25。
- [8] 高玉馨，Moodle 教學平台於翻轉教學之應用，2014 年自由軟體與科技教育學術研討會，專題演講（六），2014.04.25。

---

<sup>5</sup> 詳見附件十。

<sup>6</sup> 詳見附件十一。

<sup>7</sup> 詳見附件一。

<sup>8</sup> 詳見附件八。